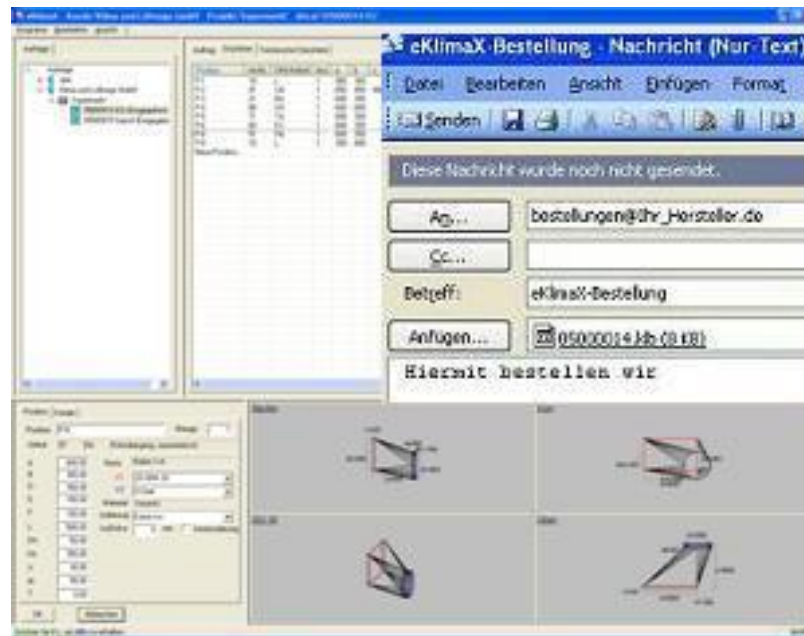




e-klimaX



Bestellprogramm

Grafische Stücklistenerfassung von Luftkanälen und Formteilen

Oberflächenberechnung nach VOB DIN 18379 // ÖNORM H 6015-2 // EN 14239

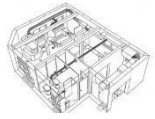
Isolieraufmaß

Bestellung eingegebener Aufträge beim Hersteller

Optional: Projektabrechnung, CAD-Import

Kunden: Anlagenbauer ohne eigene Produktion, Planungsbüro,

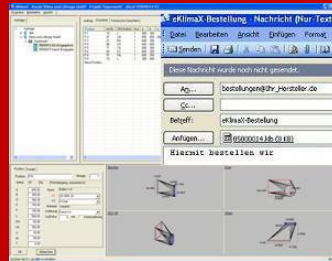
Home-Office für **win-klimaX**



CAD



Anlagenbauer

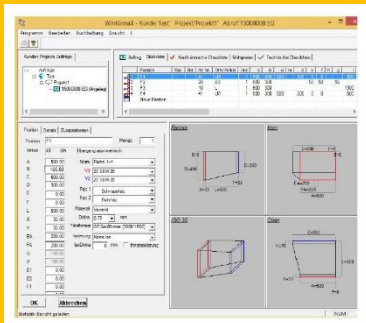


e-klimaX

Bestellprogramm
Stücklistengenerierung

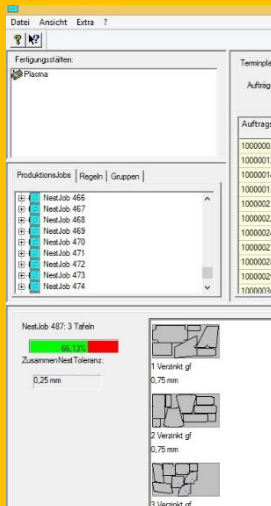


Luftkanalhersteller



win-klimaX

Produktionsprogramm:
Steuert die Luftkanalproduktion



Luftkanalproduktion



Dateien für CNC-Maschinen

- Plasma (Laser, Stanze, Fräse etc.)
- Kanalmaschine
- Listen, Etiketten

e-klimaX Versionen:

1. e-klimaX Luftkanal Aufmaß nach VOB/DIN 18379

2. e-klimaX Professional

wie 1.

+ eKlimaxProjekt (ProjektTool)

3. e-klimaX CAD

wie 1.

+ CAD-Import

4. e-klimaX Commercial

wie 1.

+ CAD-Import

+ eKlimaxProjekt (ProjektTool)

5. e-klimaX OEM

wie 1.

individuelle Version vom Luftkanalhersteller

1. e-klimaX

eKlimaX - Kunde: 'Mustermann GmbH' Projekt: 'Testprojekt' Auftrag: '10000002 EG'

Programme Bearbeiten Ansicht 2

Auftrag Stückliste Technische Checkliste Bestellung

Auftrag

- Mustermann GmbH
 - Testprojekt
 - 10000002 EG (1)

Position	Exp.	Art-Nr.	DIN/Artikel	Art.	a	b	c / d1	m / d2	d / d3	e	f / f1	h / f2	g / f3	l	x	y / w	Verb1	Verb2	Verb3	Enc.gm	qmKanal	qmForm	qmFundRohr	qmFundForm	qmIso	iso	iso-Dicke
1	P-1	41	UA	1	5	4	600		300	1	200			5	3	30	SB...	SB...		1,05	0,00	1,05			0,00	K...	0,00
2	1	12	LT	1	4	8								5			Abk...	Abk...		1,20	0,00	1,20			0,00	K...	0,00
3	2	30	V/S	6	4	8					4	405		90	9		Abk...	Abk...		5,22	0,00	37,32			0,00	K...	0,00
4	30	71	TA	1	4	5		150	350					8	3	30	SB...	SB...	SB...	1,71	0,00	1,71			0,00	K...	0,00
	Neue...																		Total	0,00	41,28		0,00	0,00			

Position Details

Position: P-1 Menge: 1

Artikel: 41 UA Übergang, asymmetrisch

A 500,00 Norm: Reihe 1+4

B 400,00 V1 20 S8M 20

C 600,00 V2 20 S8M 20

D 300,00 Material: Verzinkt

E 150,00 Isolierung: Keine Iso

F -300,00 IsoDicke: 0 mm Innerisolierung

L 500,00

X 30,00

Y 30,00

EA 200,00

FA -250,00

U 150,00

V 300,00

DK Abbrechen

Rechts

Vorn

ISO 30

Oben

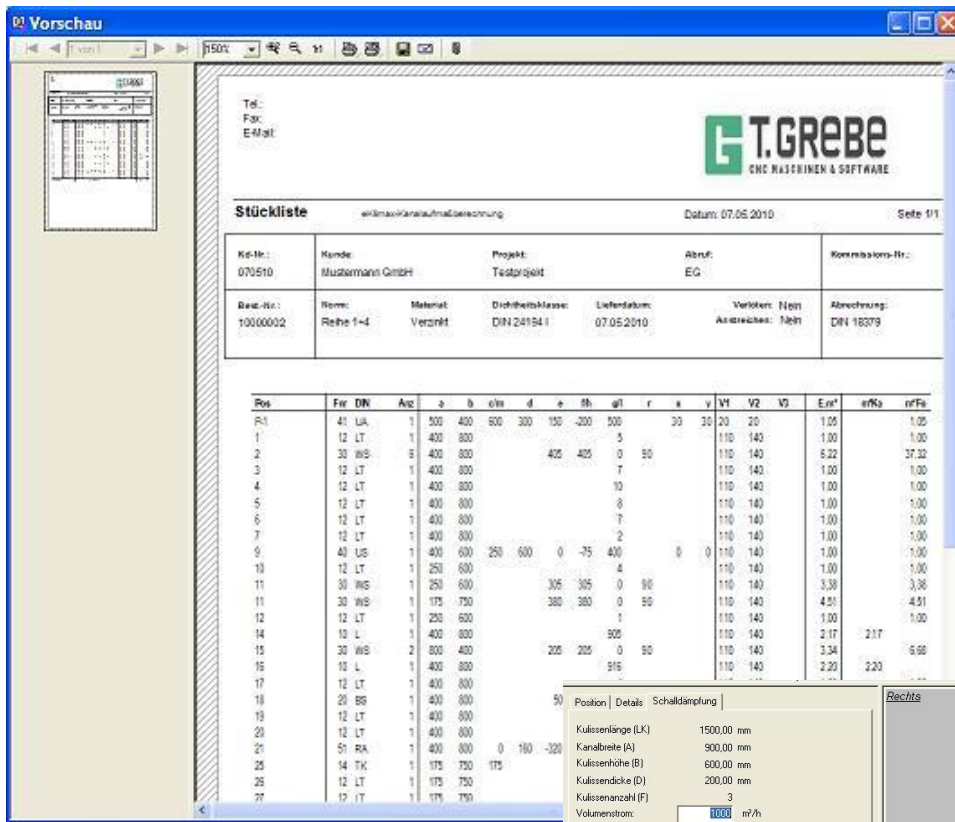
Fertig NUM

Änderungen direkt zu sehen.

Über verschiedene Views können beispielsweise Höhen- und Tiefenversatz direkt kontrolliert werden.

Grafische Bauteileingabe

1. e-klimaX

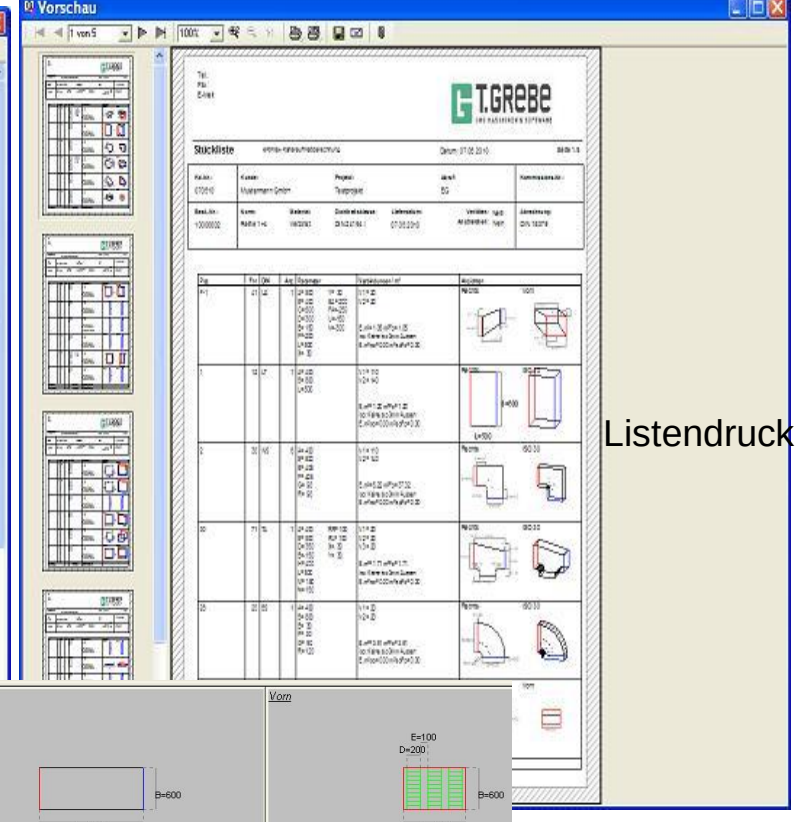


Stückliste - e-klimaX Kanalaufmaßberechnung

Datum: 07.05.2010 Seite 01

Ko-Nr.: 070510	Kunde: Muzermann GmbH	Projekt: Testprojekt	Abzug: EG	Konstruktions-Nr.:
Best.-Nr.: 10000002	Reihe: Reihe 1-4	Material: Verzinkt	Dichtheitsklasse: DIN 24154 I	Liefendatum: 07.05.2010
			Verloren: Nein	Abrechnung: DIN 18379
			Abstreichen: Nein	

Pos.	Fir	DIN	Ang	a	b	c	d	e	Sh	g	r	x	y	V1	V2	V3	Ext*	mKa	nPa
1	41	UA	1	500	400	600	300	150	-200	500	30	30	20	20			1.05		1.05
2	12	LT	1	400	800									110	140		1.00		1.00
3	30	HS	6	400	800			405	405	0	90			110	140		6.22		37.32
4	12	LT	1	400	800									110	140		1.00		1.00
5	12	LT	1	400	800									110	140		1.00		1.00
6	12	LT	1	400	800									110	140		1.00		1.00
7	12	LT	1	400	800									110	140		1.00		1.00
9	40	US	1	400	600	250	600	0	-75	400				110	140		1.00		1.00
10	12	LT	1	250	600									110	140		1.00		1.00
11	30	HS	1	250	600			305	305	0	90			110	140		3.38		3.38
12	12	LT	1	175	750			380	380	0	90			110	140		4.51		4.51
14	10	L	1	230	600									110	140		1.00		1.00
15	10	L	1	400	800									110	140		2.17		2.17
16	30	HS	2	800	400			205	205	0	90			110	140		3.34		6.68
17	10	L	1	400	800									110	140		2.20		2.20
18	12	LT	1	400	800									110	140				
19	12	LT	1	400	800									110	140				
20	12	LT	1	400	800									110	140				
21	51	RA	1	400	800			0	-160	-320									
25	14	TK	1	175	750														
26	12	LT	1	175	750														
27	17	IT	1	175	750														

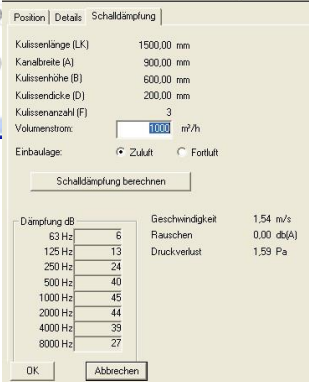


Stückliste - e-klimaX Kanalaufmaßberechnung

Datum: 07.05.2010 Seite 01

Pos.	Fir	DIN	Ang	a	b	c	d	e	Sh	g	r	x	y	V1	V2	V3	Ext*	mKa	nPa
1	41	UA	1	500	400	600	300	150	-200	500	30	30	20	20			1.05		1.05
2	12	LT	1	400	800									110	140		1.00		1.00
3	30	HS	6	400	800			405	405	0	90			110	140		6.22		37.32
4	12	LT	1	400	800									110	140		1.00		1.00
5	12	LT	1	400	800									110	140		1.00		1.00
6	12	LT	1	400	800									110	140		1.00		1.00
7	12	LT	1	400	800									110	140		1.00		1.00
9	40	US	1	400	600	250	600	0	-75	400				110	140		1.00		1.00
10	12	LT	1	250	600									110	140		1.00		1.00
11	30	HS	1	250	600			305	305	0	90			110	140		3.38		3.38
12	12	LT	1	175	750			380	380	0	90			110	140		4.51		4.51
14	10	L	1	230	600									110	140		1.00		1.00
15	10	L	1	400	800									110	140		2.17		2.17
16	30	HS	2	800	400			205	205	0	90			110	140		3.34		6.68
17	10	L	1	400	800									110	140		2.20		2.20
18	12	LT	1	400	800									110	140				
19	12	LT	1	400	800									110	140				
20	12	LT	1	400	800									110	140				
21	51	RA	1	400	800			0	-160	-320									
25	14	TK	1	175	750														
26	12	LT	1	175	750														
27	17	IT	1	175	750														

Stückliste nach DIN 18379,
ÖNORM H 6015-2oder
EN 14239



Schalldämpferberechnung

Position: Details Schalldämpfung

Kulissenlänge (LK): 1500,00 mm

Kanalbreite (A): 900,00 mm

Kulissenhöhe (B): 600,00 mm

Kulissendicke (D): 200,00 mm

Kulissenanzahl (F): 3

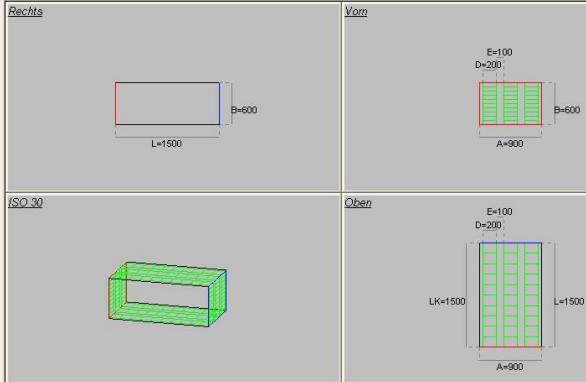
Volumenstrom: 1000 m³/h

Einbaulage: ☒ Zukult ☐ Fortluft

Schalldämpfung berechnen

Dämpfung dB	Geschwindigkeit	1,54 m/s
53 Hz	Rauschen	0,00 dB(A)
125 Hz	Druckverlust	1,59 Pa
250 Hz		
500 Hz		
1000 Hz		
2000 Hz		
4000 Hz		
8000 Hz		

OK Abbrechen



Rechts

Vorn

ISO 30

Oben

Diagram showing duct layout with dimensions L=1500, B=600, and A=900.

Schalldämpferberechnung

1. e-klimaX



eKlimaX - Kunde: Test Projekt: 1 Auftrag: 10000002 1

Program: Bearbeiten Ansicht 7

Aufträge

Auftrag: Stückliste Technische Checkliste Bestellung

Bestellhistorie

Bestellzeit	Lieferant	Bestellmenge	Sachbearbeiter
5.5.2010 10:24	Hersteller GmbH	eK1	eK1
4.5.2010 16:5	Alpha Lufttechnik Vertriebs GmbH	eK1	eK1

Lieferant

KundenNr. PLZ Ort Tel. Fax E-Mail

eKlimaX-Bestellung (Norm: Reihe 1+4) - Nachricht (Nur-Text)

Über Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Aktionen

Diese Nachricht wurde noch nicht gesendet.

Ag... bestellung@hersteller.de

SC...

Betreff: eKlimaX-Bestellung (Norm: Reihe 1+4)

Anfügen... 10000002_uml (5 KB)

KundenNr.: 1
Projekt: 1
AuftragsNr.: 10000002
Norm: Reihe 1+4
Maximal: Versickt
Liefertermin: 4.5.2010
Sachbearbeiter: eK1 / eKixServer

Hiermit bestellen wir

Technische Checkliste Bestellungen Lieferanten

Lieferant	KundenNr.	PLZ	Ort	Tel.	Fax	E-Mail	#Bestellung
S.E.L.Z. Luftkanalbau KG	D 79108	Freiburg	+49 (0)761 508514	+49 (0)761 507991	info@luftkanalbau-freiburg.de	0	
ABI	D 52428	Jülich	+49 (0)2461 - 69250	+49 (0)2461 - 692525	abi@abi-juelich.de	0	
Achim Neumann Brandschutz-Isolierung GmbH	D 23568	Lübeck	+49 (0)451 - 6917 73	+49 (0)451 - 6921 51	info@neumann-brandschutz.de	0	
AerSystems Lufttechnik GmbH	D 15749	Mittenwalde	+49 (0)5907 899 0	+49 (0)5907 7227	bestellung@aer-systems.de	0	
AerSystems Lufttechnik GmbH	D 49744	Geeste-Osterbrook	+49 (0)5907 899 0	+49 (0)5907 7227	bestellung@aer-systems.de	0	
Arleben GmbH	D 99867	Gotha	+49 (0)3621 - 51 44 5-0	+49 (0)3621 - 51 44 5-219	bestellung-bg@arleben.de	0	
Arleben GmbH Mitte NL Hammelburg	D 57762	Hammelburg	+49 (0)9732 - 78 86 4-0	+49 (0)9732 - 78 86 4-444	wuerzburg@arleben.de	0	
Arleben GmbH Mitte NL Leipzig	D 04047	Leipzig	+49 (0)341 - 23 46 02-0	+49 (0)341 - 23 46 02-111	leppg@arleben.de	0	
Arleben GmbH NL Biere	D 39221	Biere	+49 (0)39297 - 28 64-0	+49 (0)39297 - 28 64-27	biere@arleben.de	0	
Arleben GmbH Ost NL Berlin	D 12459	Berlin	+49 (0)30- 53 00 53 8-0	+49 (0)30- 53 00 53 8-350	berlin@arleben.de	0	
Arleben GmbH Ost NL Rostock	D 18069	Rostock	+49 (0)381 - 12 18 92-0	+49 (0)381 - 12 18 92-19	rostock@arleben.de	0	
Arleben GmbH Thüringen	D 99588	Erfurt	+49 (0)361 2 43 64-0	+49 (0)361 2 43 64-44	erfurt@arleben.de	0	
Airtach GmbH	A 6500	Landeck	+43 (0)5442 68401	+43 (0)5442 68403	office@airtach.at	0	
Alara-Lukagro bv	NL 2964	LL Groot-Amers	+31 (0)184 - 661 700	+31 (0)184 - 661 721	info@alara-lukagro.com	0	
Alpha Lufttechnik Vertriebs GmbH	D 49744	Geeste	05907 - 8990	05907 - 7227	bestellungen@alphalufttechnik.de	0	
B.Arc GmbH	D 16528	Pitzwalk-Falkenhagen	+49 (0)33986 - 880 75	+49 (0)33986 - 880 78	info@bunkarc.de	0	
BLH GmbH	D 54293	Trier	0651 - 8109133	0651 - 8109133	info@BLH-Trier.de	0	
Baummeister GmbH	D 78628	Rothweil	+49 (0)741 174030	+49 (0)741 1740310	fertigung@baummeister-klima.de	0	
Blechbearbeitungszentrum Rebbien	D 17398	Bargachow	03971 - 211518	03971 - 211519	bbz-rebbien@t-online.de	0	
Brenner Lüftungstechnik	D 57586	Weitefeld	02743 - 754	02743 - 4439	hoefer@brenner-lueftungstechnik.de	0	
Buechle Lufttechnik GmbH	D 76185	Karlsruhe	0721 - 958950	0721 - 9589595	info@buechle-lufttechnik.de	0	
COFELY Gebäudetechnik GmbH	A 1110	Wien	+43 (0)1740 - 36 0	+43 (0)1740 - 36 100	office@cofely.at	0	
Canser GmbH	D 82275	Emmerring	08141 - 43267	08141 - 41199	info@canser.de	0	
Caverion Deutschland GmbH	D 94469	Deggendorf	+49 (0)991 3104 0	+49 (0)991 3104 88100	Sten.Mehlhose@caverion.de	0	
Caverion Österreich GmbH	A 5671	Bruck an der Glocknerstraße	+43 (0)5 0606-3801	+43 (0)5 0606-3810	andreas.etzer@caverion.at	0	
DIT Deutsch GmbH	D 54294	Trier	0651 - 826420	0651 - 8264233	sd@dit-trier.de	0	

E-Mail Bestellung

Lieferantenliste

- Grafische Bauteileingabe
- Listendruck (u.a. Stückliste nach DIN 18379 oder ÖNORM H 6015-2)
- Isolieraufmaß
- Report-Designer zum individuellen Anpassen der Listen (z.B. Firmenlogo)
- E-Mail Bestellung bei Lieferant aus Lieferantenliste

2. e-klimaX Professional

e-klimaX aus 1. + ProjektTool

Project: e-klimaX Projekt Nr.: 1234, Projekt: p1, Kunde: Test (Kd. Nr.: 1)

Stückliste

Filter auf: ☐ Auftrags ☐ Anlage ☐ LV-Nr. mit Status: nicht abgerechnet

Auftrag	Anlage	LV-Nr.	Pos.	Frei	DIN	Anz.	grif-anal	grif-Form	grif-Isol	Isol-Dicke	Isol-Innen	Max.Ka.	Durchm.	Winkel	Bemerk.	Abrech.
1	AB1	P-2	21 BA	1		2,62			3,14	Steine...	30	600		90		
1	ZU1	P-3	41 UA	1		1,28						600				
1	ZU1	P-4	91 RA	1		1,21						600				
12121		P-1	10 L	1		2,70						500				
12121		P-2	40 US	1		1,22						600				
Winkel		P-1	30 WS	1		14,30						1570		90		
4		P-1	21 BA	1		2,62						600		90		
4		P-2	20 BS	1		2,62						600		90		
4		P-3	41 UA	1		1,28						600				
111		P-1	20 BS	1		3,15						500				
111		P-2	21 BA	1		2,62						600		90		
111		P-3	71 TA	1		2,15						600				
123		P-1	70 TG	1		2,05						500				
456		P-1	80 HS	1		3,27						500				
456		P-2	70 TG	1		2,23						500				
123		P-2	80 HS	1		3,13						500				
Rund		P-1	700 FX	1								0			Textteil...	
Rund		P-2	701 MFA	1								500				
Rund		P-3	810 WFR	1								500				
Rund		P-4	10 L	1		2,70						600				
Rund		P-5	21 BA	1		2,62						600		90		
etc		P-5	71 BA	1		2,62						600		90		
Summen																
			Pos.	34	Anz.	34	grif-an	10,8	grif-fo	76,42						

19.10.2010 Sachbearbeiter: Lieschen

Erwin Mustermann GmbH
Musterweg 12
12345 Musteren
Tel.: 01234 5670
Fax: 01234 5679
E-Mail: info@erwinmustermann.de

Stückliste Klima-Projektkaufauftragsrechnung 19.10.2010 Seite: 1 / 2

Projekt Nr.:	Projekt:	Sachbearbeiter:
1234	p1	Lieschen

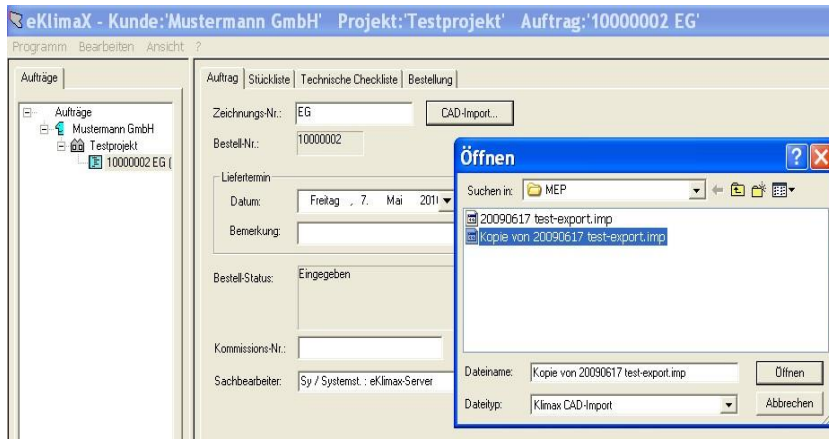
Proj.Nr.:	Kunde:
1	Test

Auftrag	Pos.	LV-Nr.	Frei	DIN	Anz.	x	y	sch	d	x	RS	gR	r	Eigen	spezKa	spezFo
Anlage: AB1																
AB1	P1		10	L	1	500	300					1500		2,40	2,40	
AB1	P2		25	GR	1	500	400		600	30	30	30	100	3,60		2,62
Summe	Anlage														2,40	2,62
Anlage: AB2																
AB2	P1		30	L	1	500	400					1500		3,10	2,70	
AB2	P1		30	WS	1	500	1070				100	100	30	8	14,30	14,30
AB2	P1		31	GR	1	500	400		600	30	30	30	100	3,60		2,62
AB2	P1		30	GR	1	500	300				30	30	30	100	3,15	
AB2	P1		30	110	1	500	400	150	500			400	300	2,05		2,05
AB2	P2		40	WS	1	500	400	300	300	-90	-100	300		1,20		1,20
AB2	P2		20	GR	1	500	400				30	30	30	100	3,60	2,62
AB2	P2		31	GR	1	500	300		600	30	30	30	100	3,60		2,62
AB2	P3		40	UA	1	500	600	300	300	0	8	300		1,20		1,20
AB2	P3		11	1A	1	500	400	200	350	150	400	300		2,15		2,15
Summe	Anlage					10	3000					18	3000		3,10	32,61

- Projektabrechnung für **Anlagenbauer**
- Projektbezogene Listen
- Anlagen und LV-Nr. definieren und den Positionen zuweisen
- gruppierte Listen drucken
- Isolieraufmaß (einfaches nachträgliches Definieren von Isolierungen)
- Teilabrechnungen, Endabrechnung

3. e-klimaX CAD

e-klimaX aus 1. + CAD-Import



Schnittstelle zu den folgenden CAD-Programmen:

- ACADDuct
- AutoCAD MEP, Revit, RoCAD
- C.A.T.S.
- ESS Klima 2000
- LiNear
- pit-cup
- Plancal Nova
- Tacos Rukon
- Venturis TriCAD
- StabiCAD

Auftrag: Import aus CAD-Datei "

Positionen | Fehlerreport...

92 Positionen

Position	Art-Nr.	DIN/Artikel	Anz	Ver1	Ver2	Ver3	Iso	Iso-Dicke
B10205101	41	UA	1	31	21			
B10205102	20	BS	1	30	30			
B1020530611	21	BA	1	20	30			
B1020530612	41	UA	1	20	30			
B1020530613	20	BS	1	20	20			
B1020530614	12	LT	1	20	21			
B1020530615	20	BS	1	20	30			
B1030532404	12	LT	1	20	21			
B103056074	21	BA	1	30	30			
B103056075	41	UA	1	30	30			
B103056077	21	BA	1	20	30			
B1030540450	21	BA	1	20	20			
B1030540451	41	UA	1	30	20			
B1030540452	21	BA	1	30	20			

OK Abbrechen Übernehmen Hilfe

4. e-klimaX Commercial

e-klimaX aus 1.

+ ProjektTool

+ CAD-Import

- Grafische Bauteileingabe
- Listendruck (u.a. Stückliste nach DIN 18379 oder ÖNORM H 6015-2)
- Isolieraufmaß
- Report-Designer zum individuellen Anpassen der Listen (z.B. Firmenlogo)
- E-Mail Bestellung bei Lieferant aus Lieferantenliste

- ProjektTool zur Abrechnung von Projekten

- CAD-Import

5. e-klimaX OEM

e-klimaX aus 1.

individuelle Version vom Luftkanalhersteller

- **Luftkanalhersteller kauft Bundle (ab 5 Stk.)** von e-KlimaX Lizenzen für seine Kunden
- e-klimaX mit Werksnormen des Luftkanalherstellers
- Kein Report-Designer, Logo Luftkanalhersteller fix
- E-Mail Bestellung nur bei dem Luftkanalhersteller
- Grafische Bauteileingabe
- Listendruck (u.a. Stückliste nach DIN 18379 oder ÖNORM H 6015-2
- Isolieraufmaß

e-klimaX Preisliste

Neupreise:

	Einzelplatz	Netzwerkversion (5 Arbeitsplätze)
1. e-klimaX	€ 749,-	€ 1.449,-
2. e-klimaX Professional	€ 999,-	€ 1.949,-
3. e-klimaX CAD	€ 1.149,-	€ 2.200,-
4. e-klimax Commercial	€ 1.399,-	€ 2.699,-

Updatepreise:

	Einzelplatz	Netzwerkversion (5 Arbeitsplätze)
1. e-klimaX	€ 300,-	€ 600,-
2. e-klimaX Professional	€ 500,-	€ 1.000,-
3. e-klimaX CAD	€ 500,-	€ 1.000,-
4. e-klimax Commercial	€ 700,-	€ 1.400,-

OEM-Preise:

	Stückpreis	Gesamtpreis
bei 5 Stk.	€ 300,-	€ 1.500,-
bei 10 Stk.	€ 250,-	€ 2.500,-
bei 25 Stk.	€ 200,-	€ 5.000,-
bei 50 Stk.	€ 175,-	€ 8.750,-

alle Preise zzgl. Mwst.

e-klimaX Support

Frage: Welche Hard-/Software Voraussetzungen benötigt e-klimaX bzw. e-klimaxProjekt?

Antwort: Handelsüblicher Windows(!)-Computer mit Windows 7, 8 oder 10, 32-Bit oder 64-Bit, Windows XP wird nicht empfohlen. Hier muss der Interessent selbst testen, ob es funktioniert. Mac Os wird nicht unterstützt.

Frage: Benötigt die Grafikkarte besondere Voraussetzungen?

Antwort: Nein.

Frage: Wird das Programm auf CD/DVD geliefert? Wie lang ist die Lieferzeit?

Antwort: Wir stellen das Programm per Download zur Verfügung. Das ist schneller und hat auch sonst keinerlei Nachteile. Kunde muss sich Download sichern.

Frage: Benötigt das Programm einen Dongle?

Antwort: Nein. Wir verwenden Software-Schlüssel, die wir individuell für den jeweiligen Kunden erzeugen. Zunächst wird ein vorläufiger Schlüssel verschickt. Nachdem die Rechnung bezahlt ist, erhält der Kunde den endgültigen Schlüssel.

Welche e-klimaX –Version?

Ein paar Fragen, die bei der Empfehlung der „richtigen“ Programmversion weiterhelfen:

Frage: Sind Sie Anlagenbauer?

Anlagenbauer wollen ihre Projekte abrechnen und benötigen oft die Versionen Professional oder Commercial. Wichtig ist dabei auch der Hinweis, dass mit dem ProjektTool Isolierungen auf einfache Weise nachträglich für Bereiche gesetzt werden können.

Frage: Ist ein CAD-Programm im Einsatz?

Dann machen die Versionen CAD und Commercial Sinn.

Frage: Sollen mehrere Sachbearbeiter mit dem Programm arbeiten?

Falls ja, Netzwerkversion.

e-klimaX Support Interessenten

Für Interessenten, die noch kein e-klimaX einsetzen:

Frage: Ist die Programmlizenz zeitlich limitiert?

Antwort: Nein. Falls der Computer, auf dem das Programm installiert ist, getauscht wird, so darf auf neuem Rechner installiert werden. Es muss nur sichergestellt sein, dass beispielsweise bei einer Einzelplatzlizenz das Programm nur einmal installiert ist und genutzt wird.

Frage: Kommen wir zur Installation, Vorstellung oder Schulung beim Kunden vorbei?

Antwort: Nein. Wir haben bisher ca. 1.500-2.000 Lizenzen verkauft und sind dabei noch nie zum Kunden gefahren. Falls dies gewünscht ist, wird das gesondert berechnet. Die Frage kam vor dem Kauf der Software immer schon mal auf, hat dann aber nach der Installation keine Rolle mehr gespielt. Das Programm ist bewusst einfach gehalten und damit sehr leicht zu erlernen.

Frage: Gibt es zu e-klimax einen Wartungsvertrag?

Antwort: Nein, bisher nicht, ist aber in Planung. Wir (Thomas Grebe GmbH) haben das vor Jahren schon versucht, sind da aber auf zu wenig Resonanz von Kundenseite gestoßen. Aber die Zeiten ändern sich. Besteht Interesse an einem Wartungsvertrag?

Frage: Wann wird ein neues Programm benötigt?

Antwort: Wenn sich die Abrechnungsnorm (in Deutschland DIN 18379 bzw. DIN 18421 für Isolierungen) ändert oder ein künftiges Windows Betriebssystem die Software nicht mehr unterstützen sollte.

e-klimaX Support Kunden

Für Kunden, die e-klimaX einsetzen:

1. Frage: Welche Programmversion ist vorhanden?

Antwort: Die Programmversion findet der Kunde im Programm im Menu „?“ -> „Info über eklimax...“ oder auf CD, in seiner Mail etc.

Die Frage ist ganz wichtig, da wir nur noch die Programmversion 4.0, aktuelle Programmversion, supporten. Die Kunden sind darüber informiert worden. Ältere Versionen dürfen nicht mehr supportet werden. Der Kunde bekommt dann eine Mail mit Informationen zum Programmupdate und einer Preisliste.

Frage: Das Programm startet nicht mehr. Es kommt Meldung, in der nach einem Schlüssel gefragt wird.

Antwort: Ist das Programm neu installiert worden? Möglich ist, dass ein zeitlich limitierter Schlüssel eingegeben wurde und dass dieser abgelaufen ist. Wenn der Kunde meint, dass der endgültige Schlüssel bereits eingegeben wurde, kann es sein, dass dies durch ein Windows-Update (z.B. Update auf Windows 10) verursacht wurde. Dann soll der Kunde Freischaltsschlüssel (Name + Schlüssel) einfach noch mal eingeben. Ansonsten: **Bitte auf mich oder Andi verweisen.**

e-klimaX Support Kunden

Frage: Das Programm startet nicht mehr. Es kommt Meldung, die evtl. auf ein Problem mit der Datenbank hinweist.

Antwort: Es ist möglich, dass die Datenbank kaputt ist. Dies kann insbesondere bei Netzwerklizenzen vorkommen. Oder es wurde etwas am Benutzerprofil geändert. **Bitte auf mich oder Andi verweisen.**

Frage: Das Programm startet nicht mehr. Es wird nach einem Kennwort gefragt.

Antwort: Es ist möglich, dass die Datenbank kaputt ist. Oder es muss wirklich ein Kennwort eingegeben werden. Dieses ist nicht „42“ sondern „9TmG3“ Um dies zu setzen muss die Datenbank mit MS Access exklusiv geöffnet werden. **Bitte auf mich oder Andi verweisen.**

Frage: Das Programm startet zwar aber es läuft sehr langsam.

Antwort: Zunächst sollte der Computer neu gestartet werden. Wenn das nicht hilft, liegt wohl ein Problem mit der Datenbank vor. **Bitte auf mich oder Andi verweisen.**

e-klimaX Support **Kunden**

Frage: Druckproblem: Die Listen werden auf dem falschen Drucker gedruckt.

Antwort: Es wird der Standarddrucker verwendet.

Frage: Druckproblem: Es kommt Meldungs Fenster welches weggeklickt wurde. Danach passiert nichts.

Antwort: Druckvorgang nochmal starten. Falls im Meldungs Fenster eine Meldung wie „...Betriebssystem wird nicht unterstützt...“ erscheint, in der ebenfalls zu sehenden Checkbox „Meldung in Zukunft nicht mehr anzeigen“ anhängen. Dann druckt's wieder.